



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ 2MOOD

1. Термины

«Продавец» – ООО «Два настроения», ИНН 5074069895, ОГРН 1215000059560.

«Подарочная Карта» – пластиковая подарочная карта либо направленное по электронной почте сообщение с уникальными номером, qr-кодом и кодом активации (CVV-кодом), удостоверяющая внесение Покупателем Продавцу денежных средств и подтверждающая право Пользователя зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты Товаров в Магазинах.

«Номинал Подарочной Карты» – сумма денежных средств, вносимых Покупателем при покупке Карты.

«Баланс Подарочной Карты» – сумма денежных средств, доступных для оплаты Товаров в Магазинах в любой конкретный момент времени.

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо, которое внесло денежные средства при покупке Подарочной Карты.

«Пользователь» – физическое лицо, использующее Подарочную Карту при оплате Товара в Магазинах.

«Держатель» – Покупатель, Пользователь или любое третье лицо, получившее Подарочную Карту на любых основаниях.

«Торговые точки» – фирменные магазины 2MOOD.

«ИМ» – интернет-магазин Продавца, доступ в который осуществляется через:

- сайт <https://www.2moodstore.com>;
- мобильное приложение 2MOOD;

«Магазины» – Торговые точки и ИМ Продавца.

«Товары» – товары и/или услуги из ассортимента Продавца, с учетом установленных Правилами ограничений.

Правила – настоящие Правила использования подарочных карт, доступный для ознакомления в Магазинах, в том числе по адресам, указанным на странице <https://www.2moodstore.com/shops>

«Карта Лояльности» – карта участника программы лояльности 2MOOD, правила которой размещены в Торговых точках а также в ИМ: <https://www.2moodstore.com/loyality/>.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Продавца в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст.436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ. Акцептом оферты является приобретение Подарочной Карты.
- 2.2. Акцепт оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. С момента совершения Акцепта договор является заключенным. В случае несогласия с предложенными условиями договора, пользователь не должен совершать Акцепт.
- 2.3. Держатель полностью принимает все условия настоящих Правил и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Правила Продавцом.
- 2.4. Каждая редакция настоящих Правил действует с даты её утверждения Продавцом до даты утверждения Продавцом новой редакции Правил. Использование Подарочной Карты всегда регулируется последней действующей редакцией Правил, даже если Подарочная Карта приобретена при ранее действовавших его редакциях.
- 2.5. Обслуживание Держателей, в том числе предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о Балансе Подарочной Карты, восстановление утраченной Подарочной Карты, продление срока Подарочной Карты при возврате Товара, выяснение причин отказа в возможности оплаты Товара Подарочной Картою и т.п. производится клиентским сервисом Продавца по электронной почте info@2mood.com.

3. Покупка и общие правила использования Подарочной Карты

- 3.1. При покупке Подарочной Карты в Торговых точках и в ИМ предоставляются Номиналы Подарочной Карты в размере: 5000, 10000, 15000, 20000 и 50000 рублей.
- 3.2. Продавец вправе требовать от Покупателя подтверждения его ознакомления с Правилами перед продажей ему Подарочной Карты.
- 3.3. Подарочная Карта не является именной. Покупатель вправе передать Подарочную Карту любому Держателю на любом законном основании, в т.ч. в дар. Продавец не несет ответственности за то, кому, на каких условиях и на каких основаниях Подарочная Карта передается Покупателем либо иным Держателем. В любом случае получение Подарочной Карты Держателем означает ознакомление Держателя с настоящими Правилами и согласие Держателя с условиями Правил.
- 3.4. Запрещено использование Подарочной Карты в любых противоправных целях. Продавец не несет ответственности в случае использования Держателем Подарочной Карты в противоправных целях и вправе обратиться в правоохранительные органы, если ему станет известно об использовании Подарочной Карты в таких целях.

- 3.5. Срок действия Подарочной Карты – 36 месяцев с даты внесения Покупателем Продавцу денежных средств за Подарочную Карту, за исключением случая, указанного в п. 5.4. Правил. Вопрос о восстановлении срока действия Подарочной Карты рассматривается Продавцом по обращению Держателя, направленному на адрес электронной почты клиента сервиса Продавца - info@2mood.com.
- 3.6. Приобретение юридическими лицами Подарочных Карт свидетельствует о заключении между Продавцом и Покупателем опционного договора в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ) - получателя Подарочной Карты. Обязательства Продавца по передаче Подарочных Карт в таком случае считаются исполненными с момента подписания Покупателем акта приёма-передачи Подарочных Карт или с момента отправки Продавцом Подарочной Карты по электронной почте Покупателю.

4. Покупка Товаров

- 4.1. Подарочная Карта подтверждает право Пользователя в течение срока действия Подарочной Карты использовать Подарочную Карту для оплаты Товаров в Магазинах в пределах Баланса Подарочной Карты по ценам, действующим на Товары Продавца на день оплаты Пользователем Товаров.
- 4.2. Пользователь по своему усмотрению определяет сумму в пределах Баланса Подарочной Карты, подлежащую списанию в счет оплаты Товара, кроме случая, предусмотренного п. 4.3. Правил.
- 4.3. Если после оформления и оплаты заказа с использованием Подарочной Карты (без использования бонусов Карты Лояльности) Пользователь отказался от части Товаров, сумма, списанная с Подарочной Карты при оплате первоначального заказа, возвращается в той же форме, в которой была произведена оплата.
- 4.4. Если стоимость приобретаемых Товаров больше, чем Баланс Подарочной Карты, Пользователь имеет право произвести доплату в иных формах (наличными / безналичными денежными средствами). Кроме того, Пользователь имеет право на списание бонусов с Карты Лояльности, при этом, такое списание бонусов будет расцениваться как скидка на Товар.
- 4.5. Если стоимость приобретаемых Товаров меньше, чем Баланс Подарочной Карты, остаток может быть использован для приобретения других Товаров в течение срока действия Подарочной Карты.
- 4.6. Подарочная Карта действует в период рекламных акций и распродаж Продавца.
- 4.7. При использовании Подарочной Карты для оплаты Товаров в Магазинах Пользователь обязан назвать или ввести уникальный номер Подарочной Карты и CVV-код. В случае отказа назвать или ввести уникальный номер Подарочной Карты и ПИН-код, либо сообщения или введения неверных уникального номера Подарочной Карты или ПИН-кода, Продавец отказывает в приеме Подарочной Карты для оплаты Товаров.
- 4.8. При использовании пластиковой Подарочной Карты для оплаты Товаров в Торговых точках Пользователь обязан предъявить оригинал Подарочной Карты. В случае непредъявления оригинала Подарочной Карты Продавец вправе отказать в приеме данных с Подарочной Карты для оплаты Товаров.

- 4.9. При использовании Подарочной Карты, направленной по электронной почте, для оплаты Товаров в Торговых точках Пользователь обязан предъявить QR-код Подарочной Карты. В случае непредъявления QR-код Подарочной Карты Продавец вправе отказать в приеме данных с Подарочной Карты для оплаты Товаров.

5. Обмен и возврат Товаров

- 5.1. При возврате Товара, оплаченного с использованием Подарочной Карты, стоимость возвращаемого Товара возмещается в той же форме, в которой была произведена оплата. Средства, списанные с Подарочной Карты, возвращаются на Баланс соответствующей Подарочной Карты. Денежные средства за часть стоимости Товара, оплаченную безналичным или наличным способом, возвращаются аналогичным способом.
- 5.2. Если при оплате Товара использовались бонусы по Карте Лояльности, сумма использованных бонусов восстанавливается на Карте Лояльности в соответствии с правилами программы лояльности (<https://www.2moodstore.com/loyality/>).
- 5.3. Если оплата Товара производилась несколькими способами одновременно, возврат осуществляется в тех же формах и в тех же пропорциях, в которых производилась первоначальная оплата.
- 5.4. Если к моменту возврата средств за возвращаемый Товар срок действия Подарочной Карты истёк, Держатель вправе обратиться к Продавцу с запросом о восстановлении срока действия Подарочной Карты.
- 5.5. Если к моменту возврата на Подарочную Карту средств за возвращаемый Товар Подарочная Карта утрачена, она может быть восстановлена по обращению Держателя Подарочной Карты.

6. Подарочная Карта и Карта Лояльности

- 6.1. При приобретении Подарочной Карты бонусные баллы не начисляются на Карту Лояльности Покупателя и не могут быть использованы для оплаты Подарочной Карты.
- 6.2. При оплате Товаров Подарочной Картою бонусные баллы начисляются на Карту Лояльности Держателя. Бонусные баллы могут быть использованы для частичной оплаты Товаров совместно с Подарочной Картою.
- 6.3. Приобретение Подарочной Карты не учитывается для определения уровня участника программы лояльности. Оплата Товаров Подарочной Картою учитывается для определения уровня участника программы лояльности.
- 6.4. Изменения уровня участника программы лояльности Держателя в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил подлежат отмене в случае возврата Товаров, приобретение которых учитывалось для определения уровня участника программы лояльности.

7. Прочие положения

- 7.1. Ответственность за хранение и использование Подарочной Карты несет Держатель. Продавец не несет ответственности за сохранность Подарочной Карты у Держателя. В случае утраты Подарочная Карта не блокируется и не восстанавливается, за исключением случаев предусмотренных п.5.5. Правил.
- 7.2. Баланс Подарочной Карты может использоваться только для оплаты Товаров в Магазинах. Пользователь вправе потребовать возврата Баланса Подарочной Карты в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1 Закона №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
- 7.3. На Баланс Подарочной Карты проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. ГК РФ применению не подлежит. Сумма оплаты за покупку Подарочной Карты не является коммерческим кредитом (ст. 823 ГК РФ).
- 7.4. Продавец вправе отказать в возможности оплаты Товара Подарочной Картою в случаях:
 - если Подарочная Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом;
 - если при оплате в ИМ Пользователь сообщил или ввел неверные уникальный номер Подарочной Карты или CVV-код;
 - если при оплате в Торговых точках Пользователь не предъявил QR-код Подарочной Карты, направленной по электронной почте;
 - если у Продавца есть основания полагать, что Подарочная Карта имеет признаки подделки;
 - если у Продавца есть основания полагать, что Подарочная Карта используется для совершения противоправных действий.

Для выяснения причин отказа Держателю необходимо обратиться в Клиентский Сервис Продавца.

- 7.5. Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Держателя, связанных с использованием Подарочной Карты, если такие требования заявлены по истечении трёх лет с момента окончания срока действия Подарочной Карты, в соответствии с п. 1 ст. 196 ГК РФ. Настоящее правило не применяется к требованиям, связанным с недостатками Товаров, приобретённых с использованием Подарочной Карты, которые рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.
- 7.6. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе изменять пределы Номинала Подарочной Карты, доступной для покупки в ИМ или в Торговых точках, изменять секции, марки, организации и категории Товаров, в отношении которых не действует Подарочная Карта, а также вносить любые иные изменения. Продавец вправе принять решение о прекращении действия Правил, при условии выполнения обязательств по всем проданным Подарочным Картам.
- 7.7. Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса электронной почты и других предоставленных Покупателем данных), необходимых Продавцу для целей подтверждения ознакомления Покупателя с Правилами, либо для направления

Покупателю Подарочной Карты. В случае если по поручению Покупателя Продавец направляет Подарочную Карту непосредственно Пользователю, Покупатель гарантирует, что получил у Пользователя согласие на обработку персональных данных Пользователя и передачу их Продавцу.