

2MOOD

Уважаемый клиент 2mood,

В течение 14 дней Вы можете принять решение о сделанной покупке и вернуть заказ, позвонив в нашу службу заботы о клиентах: 8 800 222 5912, чтобы мы прислали курьера в удобное для Вас время. Для клиентов, которым не предоставлялась услуга примерки в момент получения заказа, вызов курьера для осуществления возврата будет бесплатным. Если Вы возвращаете заказ после примерки, стоимость вызова курьера для возврата составит – 500 руб. Вы также можете вернуть заказ в любой розничный магазин 2MOOD.

Обращаем Ваше внимание:

В соответствии со ст. 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. 3, 5, 9, 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации **чулочно-носочные, бельевые изделия (швейные и трикотажные) возврату и обмену не подлежат**, в частности вся продукция категории Нижнее белье.

Комплектацию заказа, пожалуйста, проверяйте при курьере.

Возврат возможен только при полной сохранности товарного вида изделий, этикеток и ярлычков, поэтому тщательно запакуйте изделие прежде, чем передать его для отправки обратно в 2moodstore.com.

Для ускорения сроков возврата денежных средств в случае возврата заказа, оплаченного курьерской службой при получении, или в случае возврата средств на банковскую карту отличную от той, что была использована в интернет-магазине 2moodstore.com, или картой, использование которой заблокировано на территории РФ, **просим заполнить имя получателя денежных средств и его реквизиты банковского счета, в разделе «Контактные данные» Личного кабинета клиента, доступном по адресу: <https://www.2moodstore.com/personal/> (Важно: Ф.И.О., указанное в Личном кабинете клиента должно совпадать с именем владельца банковского счета, на который будет производиться возврат денежных средств).**

ООО Два настроения

От:

Адрес:

Телефон:

Паспорт: №

Код подразделения:

Выдан (кем, когда):

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

“___” _____ 202__ г. я приобрел(а) в магазине 2moodstore товар по заказу № _____

Прошу принять к возврату следующие товары и вернуть уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

№	Артикул	Наименование	Количество	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				

Сумма возврата: _____

Причина возврата: _____

Я проинформирован(а), что максимальный срок возврата составляет 14 дней, возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар, кроме исключений, установленных законодательством.
Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки.
В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

Прошу вернуть денежные средства на следующие реквизиты:

Получатель (ФИО)	
ИНН Банка	
Название Банка	
БИК Банка	
Номер лиц. счета получателя	
Номер банковской карты	

Я уведомлен(а), что в случае, если вышеуказанные банковские реквизиты не соответствуют банковскому счету (карте), с которого производилась оплата, возврат денежных средств будет произведен ООО «Два настроения» в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей", при этом зачисление на указанный мной счет может достигать 30 банковских дней в соответствии с внутренними правилами банка (письмо Банка России от 01.08.2011 № 112-Т).

Заявления принял:

Дата возврата: _____

Дата: _____

Подпись покупателя: _____

ФИО/Подпись: _____