

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Два настроения» (ОГРН: 1215000059560, ИНН: 5074069895, юридический адрес: 142180, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., ПОДОЛЬСК Г.О., ПОДОЛЬСК Г., МКР. КЛИМОВСК, ЛЕНИНА УЛ., Д. 1, ПОМЕЩ. 1/15, ОФИС 10, обладающее исключительными правами на управление и развитие собственной Программы лояльности, действующее в целях продвижения бренда «2MOOD» и предоставляющее Участникам программы Бонусные баллы в соответствии с настоящими Правилами.
- **Программа лояльности** – комплексная маркетинговая акция Организатора, в результате которой Участнику предоставляется возможность участия в промо-акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в Сети магазинов Организатора, в соответствии с Правилами Программы лояльности (далее по тексту - Правила).
- **Сеть магазинов Организатора** – магазины собственной [розничной сети](#) под товарным знаком «2MOOD», а также интернет-магазин www.2moodstore.com
- **Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое зарегистрировалось в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами.
- **Бонусный счет (баланс)** – индивидуальная учетная запись Участника, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах.
- **Бонусный балл** – условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Организатора для ведения Бонусного счета Участника и уровня его участия в Программе лояльности. Один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные рубли используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- **Начисление** – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в Сети магазинов Организатора.
- **Списание** – использование Бонусных баллов в качестве оплаты части стоимости товаров при совершении покупок в Сети магазинов Организатора.
- **Сгорание** – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия.
- **Специальное предложение (Специальная акция)** – товар-участник промо-акции, представленный в сети магазинов Организатора в определенный период в соответствии с правилами промо-акции (условиями предоставления), при выполнении которых Участник получает дополнительные баллы на Бонусный счет, либо баллы с особым периодом действия, либо возможность использовать большее количество баллов при оплате покупки, чем это предписано настоящими правилами Программы лояльности.
- **Статус «Активный»** – зарегистрированный и подтвержденный аккаунт в Программе лояльности, когда Участник может производить любые операции - накапливать, списывать Бонусные баллы, просматривать Бонусный счет в личном кабинете и/или узнавать информацию о счете через Службу клиентского сервиса.
- **Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным в Анкете способам связи: мобильному телефону, E-mail или иными способами.
- **Анкета Участника** – документ, содержащий персональные данные участника: ФИО, контактные данные, согласие на получение информации в том числе рекламного характера, или регистрационная форма на сайте www.2moodstore.com.
- **Личный кабинет** – это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный баланс и получать информацию для Участника Программы лояльности. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте www.2moodstore.com с использованием E-mail и персонального пароля Участника, зафиксированные за Участником по итогу регистрации на сайте.
- **Регистрация** – Процедура внесения данных Участника в анкету для создания личного кабинета .
- **Служба клиентского сервиса** – подразделение Организатора, занимающееся обработкой обращений Участников. Обращение можно оставить любым способом, указанным на сайте в разделе контакты <https://www.2moodstore.com/contacts/>

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

- 2.1. Программа лояльности сети магазинов «2MOOD» является накопительной.
- 2.2. Идентификатором Участника программы является номер мобильного телефона, указанный при регистрации.
- 2.3. Привилегии и Правила Программы лояльности распространяются на Участников программы лояльности.
- 2.4. Бонусный счет Программы лояльности «2MOOD» предоставляет возможность:
 - Копить и списывать баллы;
 - Оплачивать баллами до 99% стоимости покупки в Сети магазинов Организатора, в которых действует Программа лояльности;
- 2.5. Правила участия в Программе лояльности размещены на веб-сайте www.2moodstore.com

2.6. Программа лояльности «2MOOD» действует во всех магазинах собственной розничной сети «2MOOD» и в интернет-магазине www.2moodstore.com, за исключением магазина, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Цветной Бульвар, д.15., стр. 1

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

3.1 Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в розничном магазине сети «2MOOD», принимающем участие в Программе, сообщив продавцу-кассиру о желании вступить в Программу лояльности, или с помощью формы регистрации на сайте www.2moodstore.com.

3.2 После регистрации в Программе Участник может сразу использовать Бонусный счет для зачисления баллов при совершении покупок в Сети магазинов Организатора.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться одним из следующих способов:

4.1.1. Перед совершением покупки в собственных магазинах розничной сети «2MOOD» сообщить на кассе о желании стать Участником Программы лояльности и подтвердить указанный номер мобильного телефона подтверждающим кодом из смс.

4.1.2. Зарегистрироваться самостоятельно в Программе на сайте www.2moodstore.com, заполнив регистрационную форму Анкеты Участника Программы лояльности, авторизация Участника Программы проходит путем получения SMS с подтверждающим кодом на мобильный номер телефона.

4.1.3. Подтверждение регистрации в Программе лояльности посредством SMS-авторизации:

- Участнику Программы необходимо иметь при себе мобильный телефон и сообщить его номер продавцу-консультанту для заполнения Анкеты или самостоятельного ввода при заполнении Анкеты на сайте www.2moodstore.com и получения SMS с подтверждающим кодом;

- для завершения процедуры регистрации в Программе лояльности сообщить полученный в SMS-сообщении код продавцу-консультанту или самостоятельно ввести в форму Анкеты Участника Программы лояльности.

При успешном выполнении перечисленных действий регистрация Участника Программы лояльности считается завершенной

4.2. С момента регистрации в Программе лояльности Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление своих персональных данных (телефон, E-mail, адрес). Изменить свои персональные данные Участник может, сообщив об этом продавцу-кассиру на кассе в сети магазинов Организатора или путем внесения изменений в Личном кабинете Участника на сайте www.2moodstore.com.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями. Организатор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Участником персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Организатор исходит из того, что Участник предоставляет достоверные персональные данные по вопросам, предлагаемым в анкете или форме регистрации на сайте, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные негативные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных и несёт Участник.

4.3. Для каждого Участника Программы лояльности заводится индивидуальный Бонусный счёт (учетная запись). Каждый Участник может зарегистрировать на себя только один Бонусный счёт.

4.4. Регистрируясь в Программе лояльности «2MOOD» в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Участник полностью соглашается с настоящими Правилами Программы и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

4.5. Регистрируясь в Программе лояльности «2MOOD» в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Участник предоставляет свое согласие на осуществление Организатором любых действий в отношении предоставленных персональных данных, в том числе на обработку (без ограничения), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение, в целях исполнения Организатором обязательств перед Участником в рамках Программы лояльности, предоставления информации о рекламных и Специальных акциях, обработки запросов, заказов и т.п.

Участники Программы лояльности, подтвердившие согласие на получение информации от Организатора, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, Email-рассылки) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о Специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в собственных магазинах розничной сети «2MOOD» и в интернет-магазине www.2moodstore.com;

- информацию о Программе лояльности;

- информацию о сумме и сроках действия Бонусных баллов по индивидуальному Бонусному счету;

- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника Программы лояльности.

Периодичность направления информации определяется Организатором.

Участники Программы лояльности могут отказаться от получения информации от Организатора, обратившись в Службу клиентского сервиса по электронной почте: 2mood@2mood.com.

4.6. SMS-авторизация.

Услуга SMS-авторизации позволяет участникам Программы регистрироваться в Программе либо использовать Бонусные баллы по индивидуальному Бонусному счету на основании авторизации по номеру мобильного телефона.

Данная услуга предоставляется Участникам Программы бесплатно.

Для использования услуги SMS-авторизации:

- Участнику Программы при совершении покупки необходимо иметь при себе мобильный телефон, указанный в Анкете Участника Программы;
- сообщить его номер продавцу-кассиру при совершении покупки/ввести в соответствующее поле при оформлении заказа в интернет-магазине www.2moodstore.com;
- сообщить продавцу-кассиру ФИО, на которое зарегистрирован Бонусный счет, во избежание ситуаций с неверно введенным номером телефона, а также мошенничества со стороны третьих лиц;
- после получения на указанный телефон SMS с подтверждающим кодом, сообщить код продавцу-кассиру для совершения покупки/ввести код в соответствующее поле при оформлении заказа на сайте www.2moodstore.com.

При успешном выполнении перечисленных действий Участник Программы получает возможность использовать Бонусные баллы по своему индивидуальному Бонусному счету для оплаты части покупки.

Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.

Услуга может быть временно недоступна по техническим причинам (при авариях на выделенном Интернет-канале, при низком уровне сигнала/высокой загруженности сотовых сетей и т.п.).

4.7. Во избежание несанкционированных действий со стороны третьих лиц, как-то: списание баллов с индивидуального Бонусного счета, Организатор не рекомендует сообщать E-mail и пароль от Личного кабинета Участника Программы на сайте www.2moodstore.com.

5. УРОВНИ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Уровень	Процент накопления баллов	Списание баллов от суммы покупки	Сумма покупок для достижения уровня
New Face	2%	до 50%	0 – 1000 руб.
Trend Lover	3%	до 50%	1 001 – 100 000 руб.
Influencer	4%	до 50%	100 001 – 300 000 руб.
Fashion Star	5%	до 99%	300 001 – 1 000 000 руб.
Legend	7%	до 99%	Более 1 000 000 руб.

6. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

6.1. При совершении покупок в собственных магазинах розничной сети «2MOOD» и в интернет-магазине www.2moodstore.com начисляются Бонусные баллы в размере от 2% до 7% стоимости товаров. Размер начисления баллов зависит от уровня Участника в программе лояльности.

Для начисления Бонусных баллов при совершении покупок в собственных магазинах розничной сети «2MOOD» необходимо быть зарегистрированным Участником программы лояльности и сообщить продавцу-кассиру номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Программе.

Для начисления Бонусных баллов при совершении покупок в интернет-магазине Организатора на сайте www.2moodstore.com необходимо выполнение следующего условия: при оформлении заказа должен быть внесен номер мобильного телефона, указанный в Анкете Участника Программы при регистрации в Программе. Если телефон введен верно, то Вы увидите сообщение, подтверждающее участие в Программе лояльности.

6.2. Начисление Бонусных баллов осуществляется исходя из следующей формулы: Один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ.

Бонусные баллы за одну покупку (по одному чеку) начисляются только один раз на индивидуальный Бонусный счет Участника.

6.3. Бонусные баллы начисляются на индивидуальный Бонусный счет Участника Программы:

6.3.1. После получения заказа покупателем (при покупке в интернет-магазине www.2moodstore.com).

6.3.2. После оплаты товаров (при покупке в розничных магазинах).

6.4. Организатор, по своему усмотрению, может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

6.5. Организатор оставляет за собой право начислять Бонусные баллы покупателям в любом количестве и в любое время.

6.6. В рамках проведения Специальных акций могут начисляться Бонусные баллы в большем объеме, нежели предусмотрено п.6.1. настоящих Правил. Количество дополнительных Бонусных баллов определяется условиями конкретной Специальной акции.

В Специальной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Специальной акции.

Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Специальных акций, категории Участников, которые могут участвовать в Специальных акциях. Условия конкретной Специальной акции можно узнать в собственных магазинах розничной сети «2MOOD», участвующих в Специальных акциях, или на сайте www.2moodstore.com.

6.7. Если при совершении покупки действуют одновременно несколько Специальных акций по Программе, то Бонусные баллы начисляются по более выгодной для Участника акции.

7. АКТИВАЦИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

7.1. Активация Бонусных баллов возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных, активация Бонусных баллов не производится.

7.2. Бонусные Баллы активируются, при условии регистрации участника в Программе, в следующем порядке:

- через 14 дней после осуществления покупки в розничном магазине сети Организатора, если товар не был возвращен;

- через 14 дней после доставки товара из интернет-магазина Организатора в случае, если товар не был возвращен.

При возврате товара Бонусные баллы, начисленные за эту покупку, аннулируются (сгорают).

7.3. Актуальный баланс баллов на индивидуальном Бонусном счете содержится в Личном кабинете Участника на сайте www.2moodstore.com. Во избежание возникновения претензий Организатор рекомендует Участникам отслеживать баланс Бонусного счета, а также дату сгорания баллов.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СГОРАНИЕ БАЛЛОВ

8.1. Бонусными баллами можно оплатить до 99% стоимости товаров в собственных магазинах розничной сети «2MOOD» и в интернет-магазине на сайте www.2moodstore.com.

8.2. Участник Программы может выбрать, какое количество Бонусных баллов он будет использовать при оплате покупки, исходя из количества накопленных на Бонусном счете баллов и максимальной суммы баллов, возможной для оплаты данной покупки согласно п.8.1. настоящих Правил.

Для использования Бонусных баллов при оформлении заказа на сайте www.2moodstore.com необходимо указать количество баллов в соответствующем поле. Итоговая сумма заказа уменьшится на сумму использованных баллов.

Если количества накопленных баллов недостаточно для оплаты 99% стоимости покупки, то оплата баллами может быть произведена в размере имеющегося остатка баллов на Бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой товарной единицы в чеке.

8.3. Курс списания Бонусных баллов в счет стоимости товаров 1 балл = 1 рубль.

Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства, передаче и возврату.

Если в заказе несколько товаров, то примененные Бонусные баллы будут распределяться на все товары пропорционально их стоимости, так, чтобы скидка составила не более 99%.

8.4. Списание Бонусных баллов в счет покупки производится только после подтверждения номера телефона Участника Программы, указанного в Анкете Участника Программы, при помощи кода, отправляемого в SMS-сообщении.

8.5. Бонусными баллами не могут быть оплачены следующие услуги:

Услуга доставки

8.6. При использовании не всех Бонусных баллов на Бонусном счете Участника при совершении покупки, оставшиеся Бонусные баллы остаются активными до окончания срока их действия.

Срок действия Бонусных баллов – 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты их активации, за исключением срока действия Бонусных баллов, начисленных в рамках проводимых Специальных акций, а

также подарочных Бонусных баллов.

Срок действия подарочных Бонусных баллов, а также Бонусных баллов, начисляемых в рамках Специальных акций, определяются посредством SMS-рассылки, Email-рассылки, на сайте www.2moodstore.com или другими способами, определяемыми Организатором.

Бонусные баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные баллы с более ранней датой истечения их действия.

По истечении срока действия Бонусных баллов они аннулируются (сгорают) на индивидуальном Бонусном счете Участника.

В рамках Специальных акций определяются индивидуальные условия активации и аннулирования (срока действия) Бонусных баллов.

8.7. В случае возврата товара на склад розничного магазина или интернет-магазина, за который Участнику Программы были начислены Бонусные баллы, с индивидуального Бонусного счета Участника будут списаны Бонусные баллы, начисленные за покупку данного товара.

Если Бонусные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы может возникнуть отрицательный остаток на Бонусном счёте.

При возврате товара, оплаченного Бонусными баллами, баллы будут возвращены на Бонусный счет в течение 14 календарных дней с момента получения возврата товара на склад Организатора.

8.8. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

9. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

9.1. Информацию о накопленных Бонусных баллах можно получить в Личном кабинете клиента на сайте www.2moodstore.com, в Службе клиентского сервиса любым способом, указанным на сайте в разделе контакты <https://www.2moodstore.com/contacts/>, а так же на кассе в собственных магазинах розничной сети «2MOOD».

10. УТЕРЯ БОНУСНОГО СЧЕТА, ЕГО ВОССТАНОВЛЕНИЕ

10.1. Для отказа от участия в Программе, а также блокировки индивидуального Бонусного счета Участника, необходимо обратиться в Службу клиентского сервиса любым способом, указанным на сайте в разделе контакты <https://www.2moodstore.com/contacts/>

Необходимо будет назвать свои персональные данные, указанные при регистрации в Программе.

10.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать индивидуальный Бонусный счет Участника Программы по своему усмотрению без объяснения причин.

10.3. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать индивидуальный Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых Организатором;
- нарушает нормы действующего законодательства Российской Федерации;
- совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет, по мнению Организатора, какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;
- не зарегистрировался в программе либо указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно анкету, что не позволяет его идентифицировать надлежащим образом.

10.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по индивидуальному Бонусному счету Участника Программы с соответствующим информированием в магазинах Организатора и/или на сайте www.2moodstore.com.

10.5. Представитель юридического лица не может использовать Бонусный счет для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Участником Программы.

В случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника программы совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации товаров, Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его без уведомления.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в соответствующем разделе на сайте www.2moodstore.com.

11.2. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на странице Программы на сайте www.2moodstore.com за 7 (семь) дней до даты вступления в силу новой редакции Правил.

11.3. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника Программы и доступа к нему и персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на мобильный телефон Участника, если такие действия были совершены по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

11.4. Все претензии по факту начисления Бонусных баллов рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, подтверждающих факт покупки:

- в розничном магазине — чек на бумажном носителе;
- в интернет-магазине — электронный чек.