8-800-222-59-12
звонок бесплатный
www.2moodstore.com
ООО Два настроения

ШК отправления

2MOOD

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

№ Заказа: Ф.И.О.:

№ Клиента: Дата заказа: Способ оплаты:

№ п/п	Код товара	EAN	Наименование	Колво	Цена, руб./ед.	Код	Коды причин возврата
							1 - Не подошёл размер 2 - Поздняя доставка 3 - Товар не подошел по внешнему виду 4 - Товар не соответствует заказанному 5 - Товар некачественный (укажите дефект ниже) 6 - Другая причина (укажите) 7 – Передумал/ неактуально

Вы имеете право в течение 14 дней после получения посылки вернуть не подошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретенные только у 2MOOD и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки Обращаем Ваше внимание: В соответствии со ст. 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. 3, 5, 9, 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации чулочно-носочные, бельевые изделия (швейные и трикотажные) возврату и обмену не подлежат. Оплата почтовых и курьерских услуг при возврате лежит на Покупателе.

ВАШ ЗАКАЗ

№ Заказа: Ф.И.О.:

№ Клиента: Дата заказа: Способ оплаты:

№ п/п	Код товара	EAN	Наименование	Колво	Цена, руб./ед.	Сумма, руб.

Товары сертифицированы в соответствии с законодательством РФ

Я проинформирован(а), что максимальный срок возврата составляет 14 дней, возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар, кроме исключений, установленных законодательством.
Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

2MOOD

Прошу вернуть денежные средства на следующие реквизиты:

Получатель (ФИО)	
ИНН Банка	
Название Банка	
БИК Банка	
Номер лиц. счета получателя	
Номер банковской карты	

Я уведомлен(а), что в случае, если вышеуказанные банковские реквизиты не соответствуют банковскому счету (карте), с которого производилась оплата, возврат денежных средств будет произведен ООО «Два настроения» в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей", при этом зачисление на указанный мной счет может достигать 30 банковских дней в соответствии с внутренними правилами банка (письмо Банка России от 01.08.2011 № 112-Т).

Вы можете отправить возврат одним из следующих способов:

1) Отправка курьером. Для этого необходимо позвонить в отдел клиентского сервиса: 8 800 222 5912 и сообщить адрес, удобную дату и время забора
2) Самостоятельная отправка через ближайший ПВЗ СДЭК, постаматы 5Post или любой розничный магазин 2MOOD (кроме корнера в универмаге «Цветной»). За подробной информацией и инструкциями по возврату товара Вы можете ознакомиться на нашем сайте https://www.2moodstore.com в разделе «Условия возврата».

Заявления принял:

Дата возврата: _____

Дата: _____

Подпись покупателя: _____

ФИО/Подпись: _____